

Reseña Histórica,

LÍDER GAS S.A. es una empresa dedicada a la distribución de gas de ANCAP, envasado por MEGAL S.A en todas sus modalidades: garrafas de 3 K, 13 k y 45 kilos, ofreciendo toda su capacidad de servicio y puntualidad en la entrega a sus clientes.

La distribución se hace en la ciudad de San José, a través de motos, carros autorizados, camiones y camionetas habilitadas por el Ministerio de Transporte Público, con personal capacitado para el transporte de cargas peligrosas.

La comercialización en San José se realiza a través de este local, de distribuidores y recargadores oficiales.

Visitamos la ciudad de Flores, Trinidad, Cardona, Ismael Cortinas y en nuestro departamento las ciudades de Ecilda Paullier, Rafael Peraza, Voulminot, Villa María, Kiyú, Libertad, Puntas de Valdez, Ciudad del Plata, Raigón, Villa Rodríguez, Capurro, Juan Soler, Estación González y Mal Abrigo.

En el interior del departamento, LIDER GAS S.A., tiene la autorización de comercialización a través de representantes con locales habilitados de acuerdo a la normativa de la URSEA y Dirección Nacional de Bomberos.

Cada cliente encontrará, en LÍDER GAS S.A., el asesoramiento, la consideración y cortesía que está buscando. Este es el compromiso de LÍDER GAS S.A. Compromiso que forma parte de su responsabilidad como líder.-

MISION.

Satisfacer las necesidades y requerimientos que posean nuestros clientes en la adquisición de gas envasado, brindando servicio y puntualidad en la entrega.

Todo lo que está alrededor de este servicio, lo que tiene que ver con el aporte de la gente que trabaja en LÍDER GAS S.A. y con nuestra infraestructura tecnológica, es lo que hace especial a nuestra calidad de atención y vocación de servicio.-

VISION:

Ser una empresa de distribución del servicio de gas, con cualidades humanas que cumpla con los más altos niveles de satisfacción de nuestros clientes, generando en nuestro personal vocación de servicio. Como complemento del gas, vendemos todo tipo de repuestos para cocinas, cocinillas y estufas que usan este noble producto.

Ofrecemos la venta de ventiladores, teléfonos, estufas, cocinillas, anafes y envases nuevos. Ahora LIDER GAS S.A cuenta con service de cocinas, cocinillas, estufas, faroles a gas, así como también pintamos y recalificamos garrafas de 3 kilos.

Costos: \$ 100 el pintado (en 4 días)

\$ 650 Recalificado (incluye pintura)

Servicio de entrega Urgente

Si necesita su garrafa de inmediato llámenos, se la entregamos en su domicilio o comercio todos los días del año. Servicio sin cargo.

Servicio al Cliente - Call Center 434 3000

Varias líneas telefónicas funcionan permanentemente todos los días del año, a toda hora, para responder cada pedido al instante

INFORMACION COMPLEMENTARIA:

Durante el período comprendido entre el lunes 26 de diciembre y el viernes 13 de enero de 2012, se realizó una encuesta telefónica a hogares y comercios que adquirieron un servicio en LIDER GAS. S.A.-

La muestra corresponde a : **140 ENCUESTAS**: de los cuales 25 fueron comercios y 115 eran hogares.

De la encuesta realizada telefónicamente, podemos concluir que el servicio brindado por LIDER GAS S,A, en el departamento de San José es muy bueno.

Los clientes están muy conformes con la atención por parte de la telefonista.

Un 96% de los clientes están satisfechos con la *rapidez en la entrega*. Salvo casos puntuales que no encontraban la dirección del mismo. Otro motivo se debe a que durante enero- febrero, existen períodos de licencia por parte del personal y que ocasionó que en el horario de la mañana se retrasara la entrega porque había un solo repartidor.-

Con respecto a la *atención brindada por el repartidor*, podemos decir que un 18% fue excelente la atención, un 62% fue muy buena y un 20% fue buena.

Además mencionaban, que los repartidores, colocaban la garrafa en el lugar y que corroboraban el funcionamiento de la cocina.

Otros calificativos mencionados por las personas hacia ellos: son bárbaros “divinos”, “amorosos”, “amables”, “muy simpáticos”, “educados”, “regios”, etc.-

Es de destacar que hay nuevos clientes que se suman a la confianza y servicio brindado por LIDER GAS SA. Por un lado un 5% mencionaron que compraron por primera vez, mientras que un 34% de los clientes adquieren un servicio desde el inicio de la empresa en el departamento de San José.

En cuanto al conocimiento por parte de los clientes de la venta de repuestos para garrafas de 3 kilos y de electrodomésticos a gas y artículos para el hogar, un 29% si estaban en conocimiento contra un 71 % que desconocían.

Si en un futuro se proyectara la ampliación del local comercial e incorporar nuevos artículos para la venta, será imprescindible realizar una campaña publicitaria del mismo, primero entre los clientes ya existentes para luego atraer nuevos.-.

Más de un 50% de los encuestados, prefiere a LIDER GAS SA, por la confianza, rapidez y buen servicio. Otros de los motivos mencionados es la cercanía al domicilio del cliente y mencionaron que “tenían que apoyar al comercio del barrio”. Otro porcentaje prefiere a la empresa por la confianza, comodidad y practicidad. Un bajo porcentaje expresó que nos distingue porque: dan crédito, están abiertos sábados y domingos, porque “la cargan bien” (caso de 3 kilos), puedo mandar mensaje de texto, o simplemente porque es el número que tienen pegado en su heladera”.-